

三友联众集团股份有限公司

2023 年度社会责任报告



目录

关于本报告

第一章 公司基本情况

第二章 员工权益和健康安全保障

第三章 供应商管理与合作发展

第四章 客户权益维护及产品质量控制

第五章 环境保护和可持续发展

第六章 社会公益事业

第一章 公司基本情况

三友联众集团股份有限公司（以下简称三友联众），是一家专业的集继电器研发、制造、销售为一体的高新技术企业、中国电子元件百强企业，于 2021 年 1 月在深圳证券交易所创业板上市（股票代码：300932.SZ）。

历经多年发展，公司已形成集技术研发、模具开发制造、设备开发制造、生产制造、售后服务为一体的全流程服务体系，公司产品涵盖通用、磁保持、汽车继电器、新能源继电器和互感器五大类。继电器产品广泛应用于家用电器、智能电表、工业控制、智能家居、汽车制造和新能源应用等领域；互感器产品广泛应用于电力、机电漏电保护、配变监控、电度表、智能仪表、航天等领域。据中国电子元件行业协会调研数据显示，公司连续七年入选中国电子元件百强企业，并在继电器领域的销售额连续七年排名第二。



高素质的研发团队

三友联众拥有一批高素质的产品和设备研发团队，能根据客户需求提供完整的继电器整体解决方案。公司拥有独立的设备研发中心，并投入巨资加强自动化设备研发和制造，自主设计制造自动化生产线，优化工艺流程，使生产效率不断得到提高。目前，继电器已建立 100 多条全自动或半自动生产线，互感器拥有近两千台全自动绕线或半自动绕线设备，继电器&互感器年生产能力达到数亿只。

作为高新技术企业，一直以来，三友联众高度重视自主创新，并汇聚了一批技术过硬的继电器行业人才，共取得国家专利近 400 项，其中国内外发明专利 60 余项。一流的产品研发实力使三友联众不断推出新款产品，从而抢占市场先机。

完备的产品检测中心成就一流的产品质量

三友联众建立了完善的产品检测体系，产品检测中心由可靠性实验室、安规实验室、材料实验室和办公室四大部分组成，拥有技术先进的继电器检测与分析设备，如新能源高压直流寿命测试机组、三综合正弦振动系统、哈工大寿命数据监测系统、短路电流试验机等配套装备，先后通过了美国 UL 目击实验室、德国 VDE 数据实验室以及国家级 CNAS 实验室认证，进一步提升公司在行业的产品竞争力。

全球化营销服务网络

三友联众在华南、华北、华东等地设有销售办事处；在北美、欧洲、东亚等地建有海外销售子公司，印度、墨西哥等地提供全套技术支持和销售服务，产品出口到全球多个国家和地区，已形成全球化营销服务网络，具备全球化技术服务能力，可以更方便、更快捷地为全球客户及时有效地解决问题。

第二章 员工权益和健康安全保障

1. 维护员工权益

三友联众集团股份有限公司秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等相关法律法规及客户要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。我们建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益，根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产 and 休假。公司员工享有国家法律法规和公司制度规定的休息日、节假日和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全的员工社会保险制度，依法为员工缴纳五险一金。

为帮助员工缓解经济压力，本年度公司组织（开展相关活动）爱心捐款活动 8 次；协调总工会为 2 名困难群众送温暖；开展新/老员工座谈会合计 4 次；发放生日福利 1400 余份；

公司为员工申诉提供了多种渠道，员工可以通过信箱申诉、手机短信申诉、邮件、企业微信、公众号等方式，对在工作和生活中遇到的不满进行申诉。

2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，三友联众集团股份有限公司制定了《公司安全生产标准化管理》、《安全作业管理规定》、《化学品安全管理办法》、《有限空间作业安全操作规程》、《职业健康安全管理规范》、《信息公开和隐私安全管理办法》、《应急预案》

等保障员工健康安全的管理办法，明确了员工的安全教育培训细则及奖惩制度。为了加强公司安全管理工作，认真落实“安全作业”的方针，提高公司排查隐患的能力，对各部门、车间所属范围内的消防设施器材制定了相对应的管理制度。根据危险化学品的种类、特性，在作业现场设置监测、通风、防晒、防火、灭火、防爆、泄压、防毒、防雷、防静电、防腐、防渗漏、防护围堤或者隔离操作等安全设施、设备及个体防护、防毒器具等。对有限空间作业、高空作业、高温作业、吊装作业等可能对员工造成危害的作业进行详细分析，并制定了相应的安全管理制度。同时，对作业场所职业危害因素进行定期检测，确保员工作业环境安全，保障员工在安全的环境中工作。定期组织员工进行职业病体检，防止职业病的产生。于2023年6月12日首次取得TUV颁发的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，证书编号：01213051813。

3. 注重员工培训与发展

公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的内训与外训，(内训外训)内训有新员工培训、晋升培训、储备干部专项培训、职业技能培训等；外训有人才管理研讨会、女职工保健知识讲座等。

公司建有爱心妈妈屋，员工娱乐锻炼设施有健身房、舞蹈室、图书馆、台球室；外设篮球场、羽毛场地、健身器材场地。

第三章 供应商管理与合作发展

三友联众集团股份有限公司与供应商坚持“沟通合作”的原则，积极建设战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

1. 供应商管理制度

为了规范供应商的选择、评价和管理，消除供应产品的不安全隐患，本公司制定《供应商管理控制程序》，从质量、性能、价格、售后、安全特点、相关资质证明等方面严格筛选供应商。对提供危险化学品的供应商，需符合国家规定并执行《化学品安全管理办法》的要求。本公司建立合格供应商名录和档案，并定期识别与采购相关的风险。本公司采购部每年以多种形式向供应商宣传三友联众集团股份有限公司的安全方针、安全文化及相关规定，明确供应商在安全、环境方面的责任，并形成相关记录。一旦供应商在环境、安全等方面表现欠佳或出现重大安全事故时，责令限期整改，积极寻求替代供应商。必要时可要求供应商退出并赔偿三友联众集团股份有限公司的相关损失。

2. 供应商开发、评价与选择

原有的供方对其多年的供货情况进行评估，对质量稳定、供货及时、信誉良好的，经批准后列入《合格供应商名单》。

通过正常候选审批的新增供应商，经样品测试合格、价格审查及相关协议、现场评审结论等其它事项审查合格后，再由采购部门收集：样品检查合格单、供应商需求申请表或供应商评审资料等交由供应链管理部长级以上审批纳入合格供应商。供应商评审资料由采购部门归档管理，并统一录入《合格供应商名单》，公布于内部局域网供应链管理部中，适时发放品质部门、研发技术中心、IQC等部门进行变更。

为公司提供服务的供方，如运输公司、检测、培训机构等，也应经评价合格后方可向本公司提供服务。对国家授权的计量实验室，可不再做服务质量评价。

供方产品如出现严重质量问题，品保部会向供方发出外部联络函，供方回复8D改善报告。

第四章 客户权益维护及产品质量控制

三友联众集团股份有限公司始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

三友联众集团股份有限公司建立质量、IATF16949,环境、职业健康、能源四项管理体系，并获得TUV体系认证证书（能源体系证书是华测认证）。定期开展内审和管理评审，并按照规定要求进行监督审核。



1. 质量管理体系

本公司建立了质量方针，确立了关键绩效目标和指标，并在相应职能和层次上进行分解。明确磁保持继电器产品的质量目标和要求，文件和资源的需要，所需的过程和服务监视测量以及接收准则。确保能够按照策划的要求对生产过程以及业务分包过程进行有效控制。

2. 环境管理体系

三友联众集团股份有限公司高度认识到持续管理业务的价值、重要性和必要性，在满足当前社会需求的同时，不损害后代的社会需求，使其能够享受我们今天同等的资源。我们承诺，在生产活动中将对环境的影响降至最小；

- 1) 遵守所有适用的环境政策和法规，以及集团制定的环境保护的要求；
- 2) 在生产活动中实施并维持符合 ISO14001 其它相关外部认证标准，以及集团标准操作规程和最佳实践的环境管理体系(EMS)；
- 3) 在目标和指标的规范下，持续改善环境，减小对环境的影响；
- 4) 在所有的生产活动中，通过减少化学品的使用，保护资源，减少废物排放，回收利用并适当处理废弃物的方式，以减小或防止对土地、空气和水源的污染；
- 5) 通过采用农业管理的最佳实践，防止土壤侵蚀和降级；
- 6) 在所有的生产活动中，将生物多样化的影响降至最低；
- 7) 沟通和传播我们的环境方针，旨在确保员工及业务伙伴（包括供应商、承包商、合作伙伴）关注业务活动对环境的影响、及其自身的义务；
- 8) 教育和培训员工有关环境事务知识，鼓励其参与和配合，减小不利影响，保护环境；
- 9) 支持合作伙伴采纳并实施这些环境法则；
- 10) 定期回顾我们的环境方针，确保其始终与我们的业务相关并适用。

3. 职业健康安全管理体系

公司竭力向所有员工提供一个安全的工作环境，并维持合适的安全装置，以保护员工免受伤害，预防员工患职业病及公司财产免受损失；公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，各级管理机构负责培训员工健康安全的工作；并将工作区域内涉及员工安全与健康的危害降到最低；健康安全是每个员工应尽的责任和义务，我们都必须遵守公司的健康安全制度与程序，严格遵循制度是职业的要求，也是防止工作伤害和患职业病的必要条件。

4. 能源管理体系

有效地将公司现有的能源管理制度与能源有关的法律法规、能源节约和鼓励政策、能源标准，如能效标准、能耗限额标准、计量和监测标准等，以及其他的能源管理要求有机结合，形成规范合理的一体化推进体系，使组织能够科学的强化能源管理，降低能源消耗和提高能源利用效率，促进组织节能减排目标的实现。



第五章 环境保护和可持续发展

环境保护和节能减排是三友联众集团股份有限公司可持续发展的重要内容，本公司生产线在设计之初就应用了循环经济的理念。减少污染排放、实现资源综合利用。通过开展清洁生产审核工作和各个方案的有效实施，取得了明显的环境效益和一定的经济效益，提高了企业市场竞争力，实现了企业效益最大化和企业形象化目标。

三友联众集团股份有限公司积极响应国家关于建设环境友好型、资源节约型社会的号召，不断推进节能减排，倡导绿色低碳生活，加大环境风险整治及防控力度，开展绿色工厂建设。同时，加快推进落实各项环保治理措施，严格控制生产过程中产生的废水、废气和固废等污染物，“三废”全部达标排放，取得了良好的经济效益和社会效益。

2023 年节能改造完成方案

序号	部门	项目名称	主要改造内容	投资金额 (万元)	节能效果 (kwh/年)	完成时间
1	第一事业部	集尘机更换	由原来自制的集尘机更换为外购标准型集尘机，风量相同的情况下，功率由 1.1KW 降低至 0.65KW，预计投入 22 台机	2023 年：22 2024 年：15 万	3326.4KW · h/年	2023 年 12 月
2	第五事业部	集尘机节能改造	在每条线线头集尘管道口位置增加开关阀，减少风量损失，降低集尘机能耗。	1	64800KWh/年	2023 年 7 月
3	第六事业部 (塑胶)	摩丹供料系统	摩丹供料系统集成干燥机、干燥桶、输送以及混料控制于一体，且干燥机功率小且有自动保温切换功能，节约用电。	600	8640Kwh/年	2023 年 11 月
4	第六事业部 (触点)	冷镦机更新	10 年以上冷镦机淘汰更换成新的冷镦机	8 万*10 台=80 万	5000kwh/年	2023 年 12 月

2024 年节能改造计划方案

序号	部门	项目名称	主要改造内容	投资金额 (万元)	节能效果 (kwh/年)	完成时间
1	第五事业部	SAR18 自动线产量提升	一、二次电检继电器参数测试(仪由 RPT-5H-3 变更为 RPT-5H-A, 测试时间由 12S 降低为 8S, 产量由 3000pcs/天增加到 4500pcs/天。	3.6	9365.2KW.h/年	2024 年 4 月
2	行政部	一期工厂用电户外灯更换太阳能灯	一期工厂整个大院的灯(篮球场照射灯除外)所有圆柱电线灯系更换成太阳能灯系。目前 66 灯柱, 年用电按每个 0.5 度/天*66 柱*365 天=12045 度电。	1.855	12045KW.h/年	2024 年 3 月
3	行政部	一期、二期光伏发电站投建	开发利用太阳能资源是调整能源结构、实施能源可持续发展的有效手段。 该项目建成后, 不仅可改善当地的电源结构, 缓解当地电力供需矛盾, 促进当地经济发展, 并对当地的太阳能事业有着积极的推动作用	一期 386 二期 464	一期: 118 万 kWh/年 二期: 142 万 kWh/年	2024 年 7 月
4	行政部	一期储能设施投建(电)	采用一体化集成设计, 能够有效满足国内工商业当前峰谷套利的主要应用场景。一体化的方案运输和部署成本低, 现场安装调试便利	600	避免高尖峰高价电和用电量控制	2024 年 7 月
5	第六事业部(触点)	冷镦机更新	更换 10 年以上冷镦机淘汰更换成新的冷镦机 5 台	8 万*5 台 =40 万	1000kwh/年	2024 年 12 月

第六章 社会公益事业

三友联众集团股份有限公司一直将履行企业社会责任视为重要使命, 以实际行动支持慈善事业。

三友联众集团股份有限公司不仅努力发展自身业务, 助推集团发展, 同时紧跟集团慈善公益的步伐, 在救灾扶贫、敬老扶幼等公益项目上都有建树, 连续 6 年组织大型职工献血活动、连续 5 年组织计生协会员日职工捐款活动等等。

公司的社会责任方面的工作有: (如下节选)

序号	证书名称	获证单位	发证机关	获证日期
1	热心公益 关爱老人 (2012 年)	三友联众	2012 年莆心湖社区第十七届老人节	2012 年 1 月
2	热心公益 敬老模范 (2013 年)	三友联众	2013 年莆心湖社区第十八届老人节	2013 年 1 月
3	热心公益 关爱老人 (2014 年)	三友联众	2014 年莆心湖社区第十九届老人节	2014 年 1 月
4	员工满意企业	三友联众	塘厦镇人民政府	2014 年 3 月
5	广东省守合同重信用企业 (2013 年)	三友联众	东莞市工商行政管理局	2014 年 6 月
6	企业信用评价 AAA 级信用企业证书	三友联众	中国电子元件行业协会	2014 年 12 月
7	企业信用评价 AAA 级信用企业奖牌	三友联众	中国电子元件行业协会	2014 年 12 月
8	热心公益 关爱老人 (2015 年)	三友联众	2015 年莆心湖社区第二十届老人节	2015 年 2 月
9	慈善基金会理事长	宋朝阳	东莞市浙江商会	2015 年 6 月
10	东莞市诚信企业奖牌 (2014 年)	三友联众	东莞市企业联合会 东莞市企业家协会 东莞报业传媒集团	2015 年 8 月
11	东莞市诚信企业证书 (2014 年)	三友联众	东莞市企业联合会 东莞市企业家协会 东莞报业传媒集团	2015 年 8 月
12	热心公益 关爱老人 (2016 年)	三友联众	2016 年莆心湖社区第二十一届老人节	2016 年 1 月
13	知识产权管理体系认证证书	三友联众	中规 (北京) 认证有限公司	2016 年 4 月
14	常务副会长兼慈善基金会理事长	宋朝阳	东莞市浙江商会	2016 年 12 月
15	广东省最具社会责任感企业家奖牌 (2016 年)			2016 年 12 月

16	广东省最具社会责任感企业家证书（2016 年）			2016 年 12 月
17	平安回家支持单位（2017 年）	三友联众	东莞报业传媒集团 东莞时报	2017 年 1 月
18	东莞市最具社会责任感企业（2016-2017 年度）	三友联众	东莞报业传媒集团	2017 年 1 月
19	爱心企业（奖牌）	三友联众	东莞市妇女联合会 东莞市妇女儿童福利会	2017 年 4 月
20	爱心企业（证书）	三友联众	东莞市妇女联合会 东莞市妇女儿童福利会	2017 年 5 月
21	慈善事业领军人物（2017 年）	宋朝阳	东莞报业传媒集团	2017 年 9 月
22	CNAS 实验室认证（2017 年）	三友联众	中国合格评定国家认可委员会	2017 年 12 月
23	东莞时报 2018 年“平安回家”活动支持单位	三友联众	东莞报业传媒集团、东莞时报	2018 年 2 月
24	“热心公益，关爱老人”	三友联众	莆心湖居委会第二十三届老人节	2018 年 2 月
25	2018 年热心慈善公益会员单位	三友联众	东莞市塘厦镇工商业联合会（商会）	2018 年 12 月
26	“热心公益，关爱老人”	三友联众	莆心湖居委会第二十四届老人节	2019 年 2 月
27	“热心公益，关爱老人”	三友联众	莆心湖居委会第二十五届老人节	2020 年 2 月
28	“热心公益，关爱老人”	三友联众	莆心湖居委会第二十六届老人节	2021 年 2 月
29	企业信用评价 AAA 级信用企业	三友联众	中国电子元件行业协会	2021 年 7 月
30	三星级党支部	三友联众		2021 年 12 月
31	“热心公益，关爱老人”	三友联众	莆心湖居委会第二十七届老人节	2022 年 2 月
32	“热心公益，关爱老人”	三友联众	莆心湖居委会第二十八届老人节	2023 年 2 月
33	2020-2022 年度“广东扶贫济困日暨东莞慈善日”活动先进单位	三友联众	塘厦镇人民政府	2023 年 6 月





